

**Оценочная таблица по критериям оценки качества оказания услуг  
организациями культуры и показателям, характеризующим критерии  
оценки качества оказания услуг организациями культуры**

Показатель		Балл	
<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>			
1.1 1.2	Оценка открытости информации, размещенной на официальном сайте учреждения, предоставленная Государственным заказчиком	16,0	
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	7,8	
<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>			
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,0	
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	8,0	
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7,2	
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	7,7	
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадка из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	1,2
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступность санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	1,5
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	1,2
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	1,2
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения	1,1

	услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	
<b>Время ожидания предоставления услуги</b>		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	8,7
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,3
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	8,1
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	7,9
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	8,0
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7,2
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7,7
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7,6
	<b>Итоговый балл</b>	<b>124,4</b>